

Gewährleistungsregelungen bei kundenseitiger Fehleranalyse

Ausschließlich qualifiziertes und geschultes Fachpersonal darf unter Einhaltung der ESD-Richtlinien folgende Arbeiten selbst durchführen, insofern das Gerät NICHT durch ein InoNet-Gewährleistungssiegel gekennzeichnet ist:

- Austausch oder Ausbau von Arbeitsspeicher / RAM
- Austausch oder Ausbau von Steckkarten
- Austausch oder Ausbau von Massenspeicher / Festplatten
- Zurücksetzen des BIOS / CMOS Reset

Ausschließlich und nur nach Rücksprache mit unserem RMA-Service-Center dürfen folgende Arbeiten durchgeführt werden:

- Austausch oder Ausbau des Netzteils / Konverters
- Austausch oder Ausbau des Mainboards
- Durchführung eines BIOS-Updates

Ein Gewährleistungsverlust erfolgt automatisch bei den folgenden Schäden:

- ESD-Schäden (z.B. durch Nichteinhaltung der ESD-Richtlinien)
- Mechanischen Schäden u.a. an Bauteilen
- Schäden oder Verschleiß durch grobe Verunreinigungen
- Übertakten von Hardware-Komponenten

Oder bei folgenden nachweisbaren Hardware-Eingriffen:

- Austausch oder Ausbau des Prozessors / CPU
- Änderungen in der Systemkonfiguration, die Einfluss auf den Energieverbrauch nach sich ziehen
- Änderungen in der Systemkonfiguration, die Einfluss auf die Softwarefunktionalität / Kompatibilität zueinander haben

Achtung: Klären Sie im Zweifelsfall durchzuführende Reparaturen mit uns ab. Nutzen Sie hierfür die Mailadresse rma@inonet.com oder rufen Sie unsere Servicenummer unter +49 (0)89 / 666 096-337 an.